On en parle

Johanne Dussex et Ambroise Jolidon

- du lundi au vendredi de 8h30 à 9h30

Pratique, utile et même carrément indispensable : On en Parle est une mine d'informations qui permettent de s'y retrouver dans les méandres du quotidien.

FORUM JURIDIQUE: VOS DROITS DE LOCATAIRE
Augmentation ou baisse de loyer, charges, travaux, bail, etc. Le jeudi 6 décembre des spécialistes vous répondent. Posez vos questions dès maintenant sur notre forum!

Les rendez-vous d'On en parle

- PREMIER SERVICE : les recettes de Daniel Fazan
- Nos enfants et nous : nos chroniques éducation
- Vos droits : nos chroniques juridiques

Les dossiers d'On en parle

- **ASSURANCE MALADIE** (notre forum du 4 octobre 2007)
- **TOUT SUR LA PPE** (notre forum du 1er novembre 2007)

- Tous les dossiers spéciaux de l'émission (impôts, assurances, conso, etc.)

A votre service

- Un sujet vous intéresse? On en parle peut le traiter. **Proposez-nous vos sujets!**
- Les liens utiles (conso, litiges, arnaques, social, etc.)

RECHERCHER UN SUJET - **NEWSLETTER** - **CONTACT** - **ARCHIVES** - **PODCASTING**

XML PODCAST

Contactez l'émission: téléphone, répondeur, e-mail

émissions précédentes

Cette semaine

- lundi
- mardi
- mercredi
- jeudi
- vendredi

lundi 03 septembre 2007

Swisscom fait des vagues

Abandonner sa ligne fixe: l'offre de Swisscom ne fait pas que des gagnants! [© Fantasista - Fotolia.com]

La dernière offre de Swisscom: bonne ou mauvaise nouvelle pour les consommateurs?

Swisscom propose depuis peu un abonnement de téléphonie mobile, combiné à un raccordement ADSL sans ligne fixe.

Depuis la semaine dernière, Swisscom propose un abonnement de téléphonie mobile, combiné à un raccordement ADSL, sans passer par la ligne fixe.
Autrement dit, les abonnés à cette offre ne paient plus les fameux 25,25 CHF de frais mensuels pour le raccordement fixe.
Voilà une bonne nouvelle, du moins en apparence, pour les consommateurs. La concurrence, elle, crie au scandale.

Pour comprendre les enjeux qui se cachent derrière cette offre, les explications de **Didier Divorne**, reponsable du site allo.ch

- Blog de la TSR sur le sujet

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Quoi de neuf ?…

Stéphane Delétroz présente un nouveau type de carte postale.

Carte postale classique, sur laquelle repose un mini-dvd comportant 200 photos, La D-

carte a vu le jour en France.

Le destinataire de la carte peut ainsi visionner les photos sous forme de diaporama et en musique…

- Plus d'infos sur la page de *Quoi de neuf ?*

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Les confitures "basses calories"

Daniel Fazan nous explique comment confectionner des confitures "basses calories".

Faire une confiture hypocalorique soi-même c'est possible grâce à la macération à froid.

La macération à froid, c'est 24 à 48 heures au frais et 200 grammes de sucre pour un kilo de fruits. On chauffe, on remplit ses pots à ras bord, on les retourne et, une fois refroidis, ils se conserveront au frais, surtout entamés. La solution est simple. Et vous l'aurez faite vous-même, votre douceur du matin !

Mode d'emploi avec Daniel Fazan.

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

L'alopécie masculine ®

On en Parle fait le tour des remèdes contre la chute des cheveux chez les hommes.

Perdre ses cheveux est souvent vécu douloureusement. Pendant longtemps, on ne pouvait pas y faire grand-chose.

Depuis quelques années, plusieurs médicaments ont des effets intéressants. Que peut-on en attendre ? Quels en sont les limites et les effets secondaires ? Y a-t-il d'autres moyens de se prémunir contre une calvitie ? Que penser notamment de la micro-chirurgie capillaire ?

Stéphane Gabioud en parle avec **Pierre de Viragh**, médecin associé au CHUV, responsable de la consultation des maladies du cheveu.

- Des informations sur les cheveux : infohair.ch
- Notre précédente chronique (mai 2007) : L'alopécie féminine > écouter - télécharger

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

mardi 04 septembre 2007

Brève

Swisscom va réduire de près de moitié ses prix d'itinérance (de roaming).

Cette nouvelle tarification entrera en vigueur le 22 septembre 2007 pour les clients Swisscom.

Migros, Sunrise et Télé 2 annoncent qu'ils vont aussi revoir leurs tarifs, mais sans indiquer de date précise. Orange n'a en revanche pas cette intention pour l'instant, mais Monsieur Prix demande à ce que cet opérateur s'aligne sur les autres.

- Tarifs des opérateurs suisses (tarifs Swisscom valables dès le 22 septembre)
- Notre précédente chronique (août 2007) : Portable en vacances > écouter - télécharger

Orientation psychologique

Petite déprime ou grosse dépression : vers qui se tourner ? [© Eric Gevaert - Fotolia.com]

Coup de projecteur sur une association active dans le conseil psychologique.

L'association Trajectoires se donne pour objectif d'orienter les personnes cherchant une aide psychologique.

Ai-je besoin d'aller voir un psy ? Nous sommes nombreux à nous être posé cette question une fois ou l'autre au cours de notre existence, lors d'une crise passagère, d'un moment de dépression ou tout simplement pour y voir plus clair dans notre vie. Mais nous n'avons peut-être pas su, à ce moment-là, vers qui nous tourner.

Une nouvelle association, active dans le canton de Genève, se donne pour objectif d'orienter les personnes concernées. Trajectoires propose une à trois séances payantes pour faire le point, informer et diriger la personne vers la structure ou le psy le plus adéquat en fonction de ses besoins, de ses attentes et de ses possibilités financières.

On en parle avec **Sandra Solai**, coordinatrice de Trajectoires et psychologue, membre de l'AGEPsy, l'Association Genevoise des Psychologues.

- L'association Trajectoires
- L'Association Genevoise des Psychologues (AGEPsy)
- Conseils et thérapies sur le site de la Fédération suisse des psychologues
- Pro Mente Sana dispense des conseils gratuits par téléphone

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Quoi de neuf ?…

Stéphane Delétroz fait la lumière sur la mode des vêtements bio.

Le bio ne représente qu'une petite partie de la production totale des vêtements. Mais la machine est en marche.

- Plus d'infos sur la page de *Quoi de neuf ?*

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

L'accueil des aînés

"On en Parle" ouvre le dossier de l'hébergement pour les personnes âgées.

Les personnes vieillissent et la question finit un jour par se poser : le temps est-il venu d'entrer dans un EMS ?

Mais comment s'y prendre ? Quel établissement médico-social choisir ? Faut-il s'inscrire à l'avance ? Avant de faire le pas, y a-t-il des possibilités intermédiaires ?

Pour répondre à ces questions, Germaine Muller reçoit **Tristan Gratier**, secrétaire général de l'Association vaudoise d'établissements médico-sociaux, président des EMS romands et vice-président des EMS suisses.

- Mémentos d'information sur le site du canton de Vaud
- Informations sur les EMS : Vaud - Genève - Neuchâtel - Fribourg
- Le site de Pro Senectute Suisse

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Tout sur l'eczéma

Sophie Proust se penche sur une maladie en augmentation chez les tout-petits.

L'eczéma provoque des démangeaisons et des lésions, qui engendrent un grattage frénétique qui augmente les lésions, etc.

C'est un véritable cercle vicieux ! Mais d'où vient l'eczéma, quelles sont ses différentes variétés et surtout comment s'en débarrasser ?

On en parle avec **Felix Gueissaz**, dermatologue et **Charles bader**, neurologue.

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Les fontaines à vin ®

Le vin se trouve en bouteille, en berlingot, mais aussi en "bag in box".

Il s'agit d'un carton contenant des plus grandes quantités : 3, 5 ou 10 litres, y compris pour des vins de bonne qualité.

Le bag in box est plus évolué que le cubitainer d'antan. Comme son nom anglais l'indique, c'est un genre de sac dans une boîte, qui a pour vertu de conserver le vin relativement longtemps après avoir été ouvert.

On en parle avec **Michel Glaus**, responsable du club de l'économie, un club d'œnophiles qui compte 16'000 membre en Suisse romande.

- Le club de l'économie

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

mercredi 05 septembre 2007

Démarchage téléphonique: initiative déposée

Succès sans précédent de l'initiative de la FRC contre les abus de la vente par téléphone, déposée hier à Berne.

L'initiative demande 3 choses:

- qu'un contrat conclut suite à un démarchage téléphonique puisse être révoqué dans les 7 jours.

- que l'astérisque ajouté dans l'annuaire téléphonique lorsque l'on ne veut pas être importuné par de la publicité, soit respecté.

- que les entreprises de démarchage par téléphone se voient attribuer un préfixe reconnaissable obligatoire.

Recherche

Le point avec **Véronique Matthey**, juriste à la FRC

- Vos trucs et astuces pour avoir la paix (On en parle, septembre 2005)

Nos précédentes chroniques :

- Mars 2007 : Les appels commerciaux > écouter - télécharger
- Février 2007 : Démarchage téléphonique > écouter - télécharger
- Juillet 2006 : Contrats conclus par téléphone: les aînés sont des proies vulnérables ! > écouter - télécharger

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Quoi de neuf ? Les cosmétiques bio

On trouve de plus en plus de savon, douche ou autre baume sans agents conservateurs, à base d'ingrédients naturels. C'est le cas de la nouvelle gamme de produits biologiques développé par la société l'Occitane par exemple.

- Plus d'infos sur la page de *Quoi de neuf ?*

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Les carottes qui noircissent…

"Pourquoi les carottes que l'on achète deviennent noires? Est-ce toxique?", se demande une auditrice. Réponses de **Bernard Klein**, chimiste cantonal vaudois.

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Retouche photo : douze logiciels gratuits dans le viseur

La photographie numérique permet à chacun de retoucher ses clichés. [© iofoto - Fotolia.com]

Test : quel est le meilleur logiciel pour retoucher les photos numériques ?

Menée en collaboration avec le magazine "Bon à Savoir", cette enquête passe au crible douze logiciels gratuits.

Avec l'avènement de la photographie numérique, même les piètres photographes peuvent produire de jolis clichés. Il suffit d'un bon logiciel de retouche photo. Bonne nouvelle : Internet en regorge et la plupart sont gratuits ! Mais tous ne se valent pas.

En collaboration avec le magazine *Bon à savoir*, nous en avons testé douze, tous gratuits (freeware). Les résultats montrent que les programmes les plus complets ne sont pas forcément les plus adaptés au grand public.

Les explications de Philippe Girard.

- Le tableau des résultats
- Le site du magazine "Bon à Savoir"

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Nos enfants et nous: gros mots et violence

Depuis que votre enfant a commencé l'école, les gros mots n'ont plus de secret pour lui. Vous ne comptez plus les fois où son maître ou sa maîtresse l'ont puni pour s'être battu avec ses camarades…

Les gros mots et la violence dans la cour de récréation et à la maison, c'est le sujet de notre séquence éducation.
On en parle avec la pédopsychiatre **Anne Morard-Dubey**.

- Bande dessinée intitulée "Savoir vivre ensemble à l'école", une initiative

genevoise et neuchâteloise,

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

jeudi 06 septembre 2007

Les règles du rugby

Coup d'envoi demain à Paris de la coupe du monde de rugby. On risque une overdose de ballon ovale à la télévision jusqu'au 20 octobre prochain, jour de la finale... L'occasion pour Frédéric Filippin de vous proposer un décryptage des règles du rugby.

- Site pour les règles du rugby
- Site de la ligue suisse de rugby
- L'Albaladejo Rugby Club Lausanne

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Quoi de neuf ? La smart Box

La smart Box se présente sous la forme d'une boîte carrée de 16 centimètres et demi avec, à l'intérieur, un guide illustré, un chèque cadeau et une carte de remerciement. La Smart Box, sorte de bon cadeau, permet d'offrir un séjour thématique (aventure, escapades gourmandes, hôtels de charme etc.).

- Plus d'infos sur la page de *Quoi de neuf ?*

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Brèves

Les produits chinois à nouveau suspects
Le géant américain du jouet Mattel a décidé un nouveau rappel massif de jouets fabriqués en Chine, pour la troisième fois en cinq semaines, de quoi ternir encore l'image des usines chinoises, critiquées à répétition ces dernières semaines en Occident et au Japon.

- Vous trouverez la marche à suivre ainsi que les photos de ces jouets sur le site de Matel

Mars retire de la vente ses Maltesers
Mars suisse annonce aussi un rappel, celui des Maltesers disponibles en sachets de 100g et 585g. Des traces de caoutchouc peuvent être présentes.

Les produits concernés portent les dates de péremption des 16 et 23 décembre 2007.
Les consommateurs peuvent retourner les confiseries sous pli non affranchi en indiquant leur adresse et leur numéro de téléphone, à l'adresse suivante:
Mars Suisse SA, service des consommateurs, case postale 2147 6302 Zoug.

Imprimantes laser

Côtoyer de trop près une imprimante laser serait dangereux pour la santé, selon une étude Australienne… En cause, les poussières fines du tonner. C'est ce qu'on pouvait lire cette semaine dans un journal gratuit. Sophie Proust a voulu en savoir plus. Pas de danger, selon Bernard Liechti, médecin du travail à la Suva.

- Plus d'infos sur les émissions des photocopieurs et imprimantes sur le site de la Suva

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Forum cyberconsommation

De plus en plus de consommateurs font leurs achats sur le net. [© Jaimie Duplass - Fotolia.com]

Les cyberconsommateurs ont-ils des droits? Rendez-vous sur notre forum juridique.

Vous achetez, vendez ou échangez sur le net? Posez vos questions et partagez vos expériences sur le forum de Vos droits.

Billets d'avion, ordinateurs, livres, meubles, légumes: vous êtes de plus en plus nombreux à faire vos achats sur internet. Faire ses emplettes en un clic de souris, c'est facile.

C'est le rêve quand tout va bien. Mais lorsqu'un grain de sable se glisse dans la transaction, lorsque la marchandise n'est pas livrée ou qu'elle ne correspond pas à la commande, que faire ? Comment faire valoir ses droits de cyberconsommateurs ?

Rendez-vous sur notre forum !

Deux spécialistes répondent à vos questions!

Dirk Langer, avocat à Genève, auteur d'une thèse de doctorat sur "la protection des consommateurs dans le commerce électronique en Suisse et dans l'Union européenne" et **Pascal Pichonnaz**, professeur de droit à l'Université de Fribourg, qui enseigne droit des contrats et le droit européen de la consommation.

La séquence juridique d'On en parle inaugure une nouvelle formule interactive.

Tous les premiers jeudis du mois, entre 9h et 11h, un forum juridique vous permet de posez vos questions à des spécialistes.

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

vendredi 07 septembre 2007

Soins hospitaliers

Face au corps médical, le patient a des droits. [© Yuri Arcurs - Fotolia.com]

Les HUG sont désormais à l'écoute de leurs patients mécontents. Explications.

Présentation de deux nouveaux organes de médiation et d'écoute aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG).

"Je sors de l'hôpital et je ne suis pas content des soins qui m'ont été prodigués. A qui adresser ma réclamation?" Désormais, cette question ne se posera plus aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG).
Les HUG vont en effet mettre sur pied un organe de médiation à l'attention des patients. A l'instar du CHUV à Lausanne, les HUG hébergeront également une antenne de l'Organisation Suisse des Patients (OSP).
Dans quels cas recourir à ces organes? En quoi pourront-ils être utiles? Bernard Gruson, directeur des HUG, répond à nos questions.

- Organisation suisse des patients
- La brochure "L'essentiel sur les droits des patients", donne une foule d'adresses pour chaque canton. Cette brochure peut être téléchargé gratuitement sur internet et existe en plusieurs langues. Commandes: Sanimédia, Rue Cité-Devant 11, 1014 Lausanne. Tél. 021 316 42 51, courriel
- Droits des patients et voies de recours canton par canton

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Quoi de neuf ? L'"audio description" de la TSR

C'est un service proposé par la TSR aux non-voyants. Un comédien qui décrit la scène, les lumières, les mouvements, les expressions, ce qui permet de rendre un film, une émission télé ou un spectacle accessible aux non-voyants.

- Plus d'infos sur la page de Quoi de neuf ?

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

La natation à l'école pour tous

La natation à l'école pour tous : c'est ce que réclame la Société suisse de sauvetage.

Selon elle, ce sport passe trop souvent à la trappe pour des raisons financières avec, pour conséquence, un risque accru de noyades.

La Société suisse de sauvetage entend donc adresser, au début de l'année prochaine, une pétition à l'attention de la Conférence des directeurs cantonaux de l'instruction publique. Pétition pour que l'enseignement de la natation soit obligatoire dans les écoles et que le personnel enseignant dispose d'une formation solide en la matière.

Des exigences qui soulèvent de nombreuses questions : comment disposer de suffisamment d'infrastructures adaptées ? Comment gérer les questions de sécurité ? Comment former le personnel enseignant ?

- Le site de la Société suisse de sauvetage
- Le site du Bureau suisse de prévention des accidents
- Le site de Swimsport, l'Interassociation des fédérations et institutions suisses intéressées par les sports aquatiques
- Le site de l'Office fédéral du sport

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Premier Service: Relais du Mont d'Orge (VS)

Quatre plantes vedettes font les belles parmi la centaine présentée à la Maison de la Nature à Montorge, au-dessus de Sion.

Exposition ludique, via les cinq sens, que les enfants des écoles visitent avec bonheur. L'edelweiss, la sauge, le genépi et le safran sont détaillées et on peut en goûter les déclinaisons savoureuses : chocolat, liqueur sirop, pâte de fruits.

Marcel Maurer, cultivateur amateur de safran et Bernard Ricou, chef du Relais du Mont d'Orge nous éclairent sur la culture et l'usage de la seule épice cultivée en Suisse.

- La recette de la semaine : Risotto aux coquillages et safran de Mont d'Orge, de Bernard Ricou
- Relais du Mont d'Orge
  1950 La Muraz (VS)
  Tél. 027 395 33 46
- L'exposition de la Maison de la Nature est visible encore jusqu'au 4 novembre 2007. Courriel

BREVE

Les additifs alimentaires renforceraient l'hyperactivité des enfants, selon une étude scientifique britannique publiée hier dans la revue médicale *The Lancet*,

On entend par additifs, les substances ajoutées aux produits alimentaires pour en améliorer la conservation, le goût ou l'aspect, ou pour en modifier la couleur.

Cette étude est jugée suffisamment sérieuse et crédible pour que la Commission européenne en demande l'évaluation. Elle décidera, une fois les résultats de cette évaluation connus, "s'il faut prendre des mesures supplémentaires au sujet des additifs concernés".

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique

Gare aux chasseurs !

La saison de la chasse débute en ce moment. Un auditeur s'interroge sur la sécurités des civils en période de chasse.

L'occasion de parler de ce qui est à la fois un sport, un loisir et un acte de régulation de la faune, suivant les points de vue... La chasse, on en parle avec **Olivier Séverin**, président de la Commission des cours de la Diana et **Maxime Mitterrand** chasseur avec nouveau permis.

- Diana, l'association des chasseurs romands
- Liste des différents services romands de la faune et de la chasse

écouter

Lire le son au format RealPlayer

> télécharger la chronique